

ALGEMENE VOORWAARDEN NOOR'S BAKERY

Artikel 1 – Definities

1.1 U, hierna te noemen klant

1.2 Ik, hierna te noemen Noor's Bakery

1.3 Cupcakes, cijfertaarten, ronde taarten, smashcakes en/of bentocakes, hierna te noemen bestelling

1.4 Blondies en brownies, hierna te noemen bestelling via webshop

1.5 Griep, koorts, COVID, hoesten of andere ziekteverschijnselen, hierna te noemen ziekte

Artikel 2 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen bij Noor's Bakery, ongeacht via welk kanaal of bestellingen via de webshop.

2.2 Afwijken van voorwaarden is enkel mogelijk als dit schriftelijk is overeengekomen tussen klant en Noor's Bakery.

Artikel 3 – Leverings- en annuleringsvoorwaarden

3.1 Noor's Bakery behoudt het recht de leveringsdatum voor bestellingen af te wijzen, indien leveringsdatum niet realistisch is of binnen de aangegeven bakdagen past.

3.2 Noor's Bakery behoudt het recht de bestelling niet te leveren wanneer aanbetaling van 30% van totaalprijs van bestelling voorafgaand aan de besproken datum niet is voldaan.

3.3 Noor's Bakery behoudt het recht kosten in rekening te brengen voor het niet tijdig annuleren van de bestelling. Onder niet tijdig wordt verstaan: binnen 1 week voor leveringsdatum. In geval van aannemen van een bestelling door Noor's Bakery waarvan leveringsdatum binnen 1 week na aannemen valt, wordt onder niet tijdig *48 uur* verstaan.

3.4 Noor's Bakery behoudt het recht de bestelling te weigeren en/of te annuleren bij intimiderend taalgebruik. Dit geldt voor iedere bestelling, ook via webshop.

3.5 Noor's Bakery behoudt het recht de bestelling via de webshop te annuleren wanneer het minimale afname aantal niet is besteld.

3.6 Het bezorgen van de bestelling is enkel mogelijk bij zakelijke bestellingen binnen een straal van 35km van Zwijndrecht of wanneer dit schriftelijk is afgesproken met Noor's Bakery.

3.7 De bezorgdagen zijn op maandagen, donderdagen en weekenddagen.

3.8 Voor het laten bezorgen van uw bestelling door Noor's Bakery zijn de vooraf afgesproken bezorgkosten van kracht. Dit betreft 0,23 cent per gereden kilometer vanaf Noor's Bakery tot aan locatie en terug.

3.9 Het laten bezorgen van de bestelling kost, bovenop de gereden kilometers, 5 euro.

4.0 Indien bij de bestelling via webshop is gekozen voor ophalen op locatie, kan dit op de afgesproken datum en/of tijdstip.

4.1 Noor's Bakery behoudt het recht de bestellingen via webshop te verzenden op de, op de website vermelde bakdagen. Afwijken van verzenden op de aangegeven bakdagen kan enkel wanneer dit schriftelijk is overeengekomen met Noor's Bakery.

Artikel 4 – Garantie

4.1 Noor's Bakery staat garant voor de bestelling tot deze is overhandigd en/of opgehaald.

4.2 Indien controleerbaar is dat de bewaaradviezen zijn opgevolgd en uw bestelling is gesmolten en/of beschadigd, verzorgt Noor's Bakery een nieuwe bestelling. Dit artikel geldt niet op artikel 6.2.

Artikel 5 – Betalingen en betalingstermijnen

5.1 Facturen en/of betaalverzoeken van bestellingen dienen binnen 14 dagen betaald te zijn, tenzij daar schriftelijk andere afspraken over gemaakt zijn.

5.2 Indien er sprake is van een contante of pinbetaling dient deze bij afhalen van de bestelling voldaan te worden. Contant betalingen kunnen enkel gepast voldaan worden. Noor's Bakery heeft geen wisselgeld.

5.3 Betalingen dienen, in geval van overboeking/betaalverzoek, op het, door Noor's Bakery, aangegeven bankrekeningnummer te worden voldaan.

5.4 Na verzuim van betaling volgt er een herinnering, welke 14 dagen van kracht is.

5.5 Indien klant, na herinnering, nogmaals verzuimt te betalen wordt de betalingsachterstand doorgegeven aan een derde partij. De stappen die hiervoor worden ondernomen en de kosten hiervan zijn voor de klant.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

6.1 Noor's Bakery is in geen geval aansprakelijk voor smelt- en bedervingsgevaar na niet opvolgen bewaaradvies.

6.2 Noor's Bakery is in geen geval aansprakelijk voor schade die de bestelling oploopt bij eigen vervoering.

6.3 Noor's Bakery is niet aansprakelijk voor de gemaakte kosten bij annulering door Noor's Bakery vanwege ongewenst gedrag, intimiderend taalgebruik, bedreigingen of het niet bestellen van het minimale afname aantal.

6.4 Noor's Bakery is niet aansprakelijk voor gemaakte kosten bij niet tijdig annuleren.

6.5 Noor's Bakery is niet aansprakelijk wanneer er vooraf niet schriftelijk is aangegeven dat er sprake is van een of meerdere allergieën.

6.6 Noor's Bakery is niet aansprakelijk voor opgelopen vertragingen door pakketdiensten bij bestellingen via de webshop.

6.7 Indien controleerbaar is dat bestelling via webshop bedorven is door opgelopen vertraging bij de pakketdienst, verzorgt Noor's Bakery een nieuwe levering.

Artikel 7 – Overmacht

7.1 In geval van ziekte is er sprake van overmacht om bestellingen, evenals bestellingen via de webshop, te maken en/of te bezorgen en verzenden. Noor's Bakery zal hierover tijdig informeren. Reeds betaalde aanbetalingen (in geval van niet plannen nieuwe datum) of bestellingen via de webshop worden in dit geval gerestitueerd.